

## IMPRESSUM

### Herausgeber

Verbraucherzentrale Berlin e. V.

Ordensmeisterstr. 15 – 16

12099 Berlin

Tel.: 030 214 85-0

Fax: 030 211 72 01

E-Mail: [mail@verbraucherzentrale-berlin.de](mailto:mail@verbraucherzentrale-berlin.de)

[www.verbraucherzentrale-berlin.de](http://www.verbraucherzentrale-berlin.de)

**Bild:** Henning Kunz

**Layout:** Henning Kunz

**Stand:** August 2020

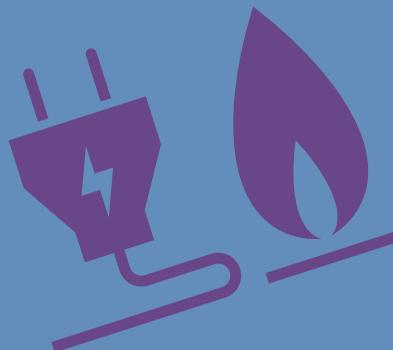
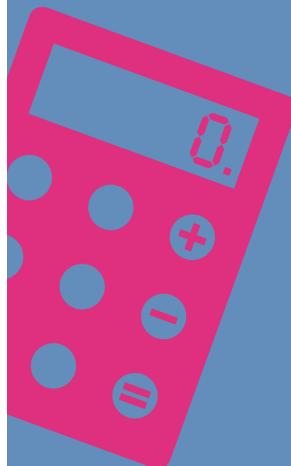
Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

© Verbraucherzentrale Berlin e. V.

verbraucherzentrale

Berlin

 Verbraucher  
stärken  
im Quartier



verbraucherzentrale

Berlin

Gefördert durch:



Bundesministerium  
des Innern, für Bau  
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



**RECHNUNG ZU HOCH?  
WARE SCHON KAPUTT?  
ABZOCKE AM TELEFON?**  
Wir helfen Ihnen kostenlos  
und ohne Termin

# UNSERE THEMEN

... WIR HELFEN IHNEN BEI FRAGEN ZU  
VERSCHIEDENEN VERBRAUCHERTHEMEN



## Telefon, Handy, Internet

- Zu hohe Telefonrechnung?
- Probleme beim Online-Shopping?



## Verträge

- Kaputte Ware zurückgeben?
- Wie kündige ich einen Vertrag?
- Verträge an der Haustür?



## Konto, Kredite, Schulden

- Fragen zu Kontoführung, Kreditkarten, Inkassobriefen?



## Strom und Energie

- Fragen zum Anbieterwechsel?
- Wie kann ich Energie sparen?
- Fragen zur Rechnung?
- Rechnung nicht bezahlbar?



## Versicherungen

- Welche Versicherungen sind notwendig?
- Was tun im Schadensfall?



WIR INFORMIEREN SIE KOSTENLOS  
UND OHNE TERMIN

Kommen Sie zu unserer offenen Sprechstunde:  
**Dienstag** von 14:00 bis 17:00 Uhr  
**Donnerstag** von 9:30 bis 12:30 Uhr

## Wir besuchen Sie

- in Schulen
- in Kinder-, Jugend- und Senioreneinrichtungen
- oder an Ihrem Lieblingstreffpunkt in Moabit-Ost nach Absprache.

## So erreichen Sie uns

### „Verbraucher stärken im Quartier“ in Moabit-Ost

Stefanie Huber und Daniela Kemmer  
Lübecker Str. 49  
10559 Berlin

E-Mail: [Moabit-Ost@vz-blm.de](mailto:Moabit-Ost@vz-blm.de)

Tel.: **030 214 85-237**

**030 214 85-258**

