

IMPRESSUM

Herausgeber

Verbraucherzentrale Berlin e. V.

Ordensmeisterstr. 15 – 16

12099 Berlin

Tel.: 030 214 85-0

Fax: 030 211 72 01

E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

www.verbraucherzentrale-berlin.de

Bild: Henning Kunz

Layout: Henning Kunz


Stand: August 2020

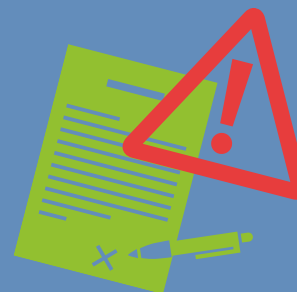
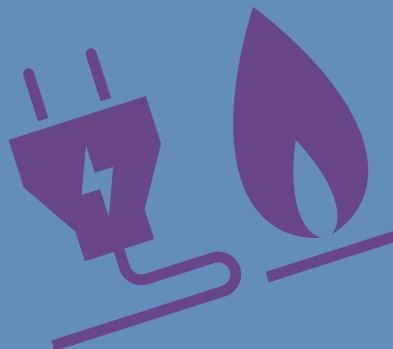
Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

© Verbraucherzentrale Berlin e. V.

verbraucherzentrale

Berlin

 Verbraucher
stärken
im Quartier



verbraucherzentrale

Berlin

RECHNUNG ZU HOCH? WARE SCHON KAPUTT? ABZOCKE AM TELEFON?

Wir helfen Ihnen kostenlos
und ohne Termin

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



UNSERE THEMEN

... WIR HELFEN IHNEN BEI FRAGEN ZU
VERSCHIEDENEN VERBRAUCHERTHEMEN



Telefon, Handy, Internet

- Zu hohe Telefonrechnung?
- Probleme beim Online-Shopping?



Verträge

- Kaputte Ware zurückgeben?
- Wie kündige ich einen Vertrag?
- Verträge an der Haustür?



Konto, Kredite, Schulden

- Fragen zu Kontoführung, Kreditkarten, Inkassobriefen?



Strom und Energie

- Fragen zum Anbieterwechsel?
- Wie kann ich Energie sparen?
- Fragen zur Rechnung?
- Rechnung nicht bezahlbar?



Versicherungen

- Welche Versicherungen sind notwendig?
- Was tun im Schadensfall?



WIR INFORMIEREN SIE KOSTENLOS
UND OHNE TERMIN

Kommen Sie zu unserer offenen Sprechstunde:
Dienstag von 14:00 bis 17:00 Uhr
Donnerstag von 9:30 bis 12:30 Uhr

Wir besuchen Sie

- in Schulen
- in Kinder-, Jugend- und Senioreneinrichtungen
- oder an Ihrem Lieblingstreffpunkt in Moabit-Ost nach Absprache.

So erreichen Sie uns

„Verbraucher stärken im Quartier“ in Moabit-Ost

Stefanie Huber und Daniela Kemmer

Lübecker Str. 49
10559 Berlin

E-Mail: Moabit-Ost@vz-blm.de

Tel.: **030 214 85-237**

030 214 85-258

